



Manuel utilisateur
Compte client ISD

Sommaire

1	Compte client ISD	3
1.1	Mot de passe	3
1.2	Compte administrateur	3
1.2.1	Changement de contact pour les licences	3
1.3	Compte utilisateur personnel	3
1.4	Identifiants.....	4
1.4.1	Mot de passe oublié	4
1.4.2	Connexion réussie.....	5
1.5	Paramètres	6
1.5.1	Modifier les données de profil.....	6
1.5.2	Modifier les données d'accès	7
1.6	Comptes associés.....	8
1.7	Déconnexion	8

1 Compte client ISD

Chaque entreprise reçoit un compte client principal avec son numéro client comme nom d'utilisateur. Le compte ne nécessite pas de s'enregistrer. Il est créé automatiquement pour tous les clients existants. L'administrateur du compte client est la personne qui a été désignée à ISD comme contact pour les licences.

1.1 Mot de passe



À l'achat des solutions logicielles ISD, le contact de licence reçoit par e-mail un mot de passe pour l'activation de la licence. Ce mot de passe est également valable pour se connecter au compte client ISD.

1.2 Compte administrateur

La personne chargée du contact pour les licences de l'entreprise est également l'administrateur du compte client avec le numéro de client correspondant comme nom d'utilisateur.

L'administrateur peut gérer l'appartenance au groupe des membres du personnel de l'entreprise via le compte client. Il a la possibilité d'ajouter ou de supprimer des membres du compte client. Les personnes qui n'appartiennent pas au groupe de la société peuvent être refusées.

Remarque : l'espace client n'est activé pour chaque membre du personnel/collègue qu'après vérification du numéro de licence. Le client reconnaît si le numéro de licence a été vérifié et validé à la coche verte dans le champ "Numéro licence".

D00007	
Numéro licence non vérifié	
D00007	
Numéro licence vérifié	

1.2.1 Changement de contact pour les licences

Si la personne chargée du contact pour les licences n'est plus la même, ISD doit être contactée. Il n'est pas possible de la modifier via le compte client.

1.3 Compte utilisateur personnel

Toutes les personnes chargées du contact pour les licences ont également la possibilité de créer un compte personnel ISD avec leur adresse e-mail comme nom d'utilisateur et leur propre mot de passe.

1.4 Identifiants

Les identifiants se composent d'une adresse e-mail et d'un mot de passe.

Tout l'univers de ISD avec un seul compte !

Utilisez vos données d'accès pour consulter votre compte ISD personnel et toutes les plateformes ISD.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Connexion](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

[Aide sur les comptes ISD, le centre de fichiers et le portail de support](#)

Vous n'avez pas encore de compte ISD ? [S'inscrire maintenant](#) .

1.4.1 Mot de passe oublié

En cas d'oubli du mot de passe, il est possible d'en créer un nouveau en combinaison avec un nom d'utilisateur et la fonction "Mot de passe oublié".

Mot de passe oublié ?

Pas de problème ! Vous pouvez facilement réinitialiser votre mot de passe et en définir un nouveau.

Veuillez saisir votre nom d'utilisateur / adresse électronique dans le champ ci-dessous pour demander votre nouveau mot de passe.

Après avoir complété votre demande, vous recevrez un courriel expliquant en détail comment réinitialiser votre mot de passe.

Nom d'utilisateur / e-mail*

[Demander un nouveau mot de passe](#)

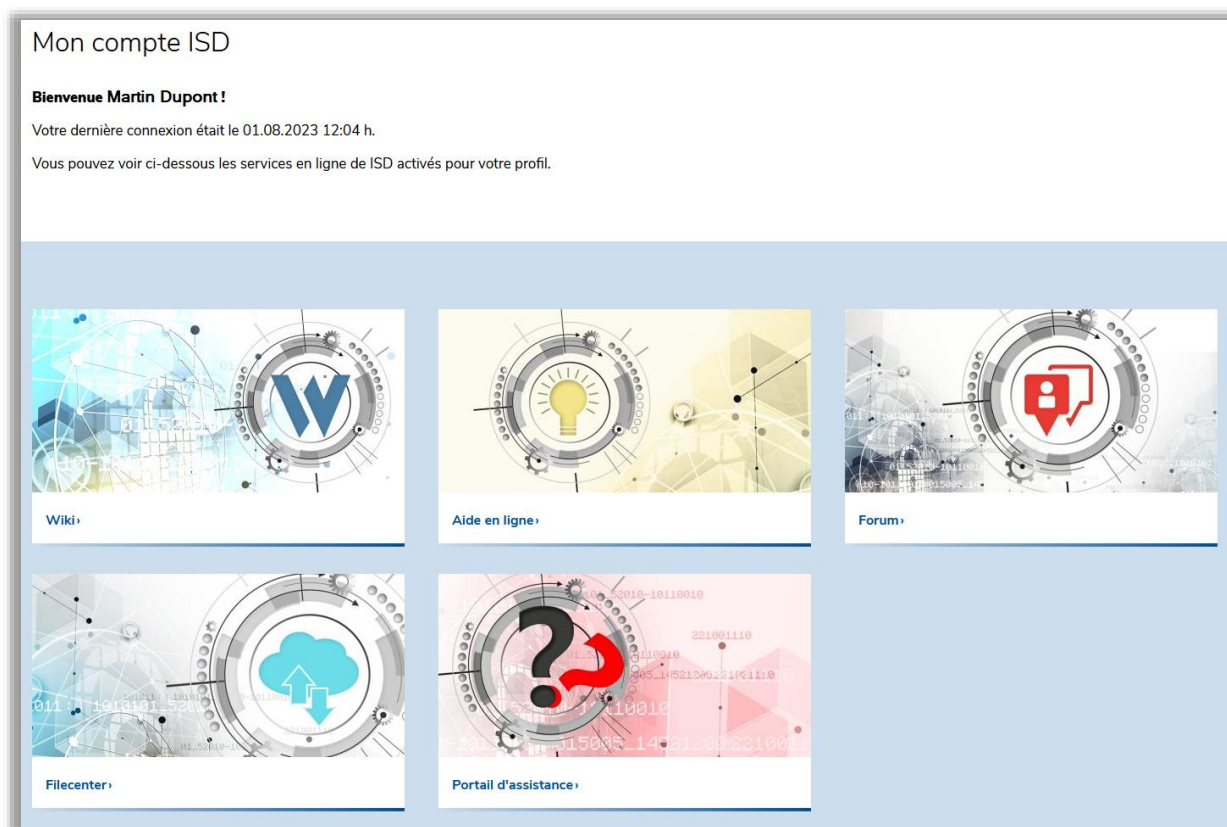
Vous possédez déjà un compte et vous connaissez vos identifiants ? [Connexion | ISD Group](#)

Vous êtes nouveau sur notre site ? [Créer un nouveau compte ISD](#)

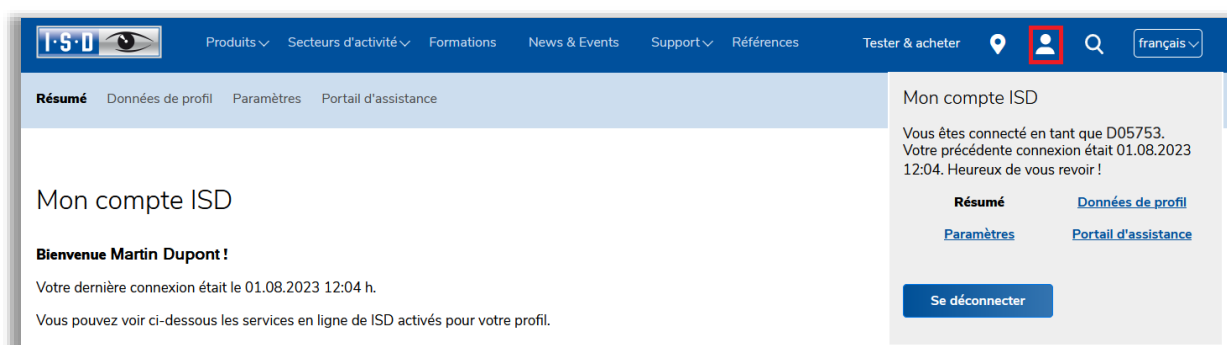
Ici aussi, un e-mail contenant un jeton d'authentification est d'abord envoyé à l'adresse e-mail / au nom d'utilisateur. En cliquant sur le lien contenu dans l'e-mail, le mot de passe peut être modifié. Si vous cliquez sur "Mot de passe oublié" par erreur, il suffit d'ignorer l'e-mail.

1.4.2 Connexion réussie

Après une identification réussie, l'utilisateur est redirigé vers une page d'aperçu. Tous les services en ligne qui sont activés pour le compte d'utilisateur connecté sont visibles ici.



Dans le menu en haut à droite, la personne chargée du contact pour les licences peut accéder aux "Données de profil" et aux "Paramètres" ou se déconnecter.



1.5 Paramètres

Dans les Paramètres, l'utilisateur peut accéder à ses données de profil, consulter et modifier ses identifiants, ainsi que gérer les comptes ISD attribués au numéro client.

Mon compte ISD - Paramètres

Gérez votre compte utilisateur personnel et gardez vos données toujours à jour. Nous pouvons ainsi nous assurer de vous fournir en permanence des informations pertinentes et de vous proposer une bonne expérience d'utilisation ainsi que des offres adaptées.

Données de profil Modifiez les données générales de votre profil telles que nom d'entreprise, adresse, téléphone, etc.	Données d'accès Vous pouvez ici modifier votre mot de passe d'accès ou actualiser votre adresse électronique.	Comptes associés Gérez tous les comptes ISD qui sont assignés à votre numéro client.
Modifier les données de profil	Modifier les données d'accès	Gérer les comptes

1.5.1 Modifier les données de profil

L'utilisateur peut accéder à ses données de profil directement via le menu en haut à gauche ou via Paramètres > Données de profil.

L'utilisateur peut consulter les données profil de son compte client et actualiser son numéro de téléphone. Tout changement de nom de société ou de contact de licence doit être notifié par écrit à ISD Group.

À chaque modification du compte client, l'utilisateur reçoit un e-mail l'informant que ses données ont été modifiées.

Données de profil

Vous pouvez voir ci-dessous quelles sont les données utilisateur actuellement sauvegardées. Veuillez garder vos données à jour afin que nous puissions communiquer individuellement avec vous.

Numéro licence	<input type="text" value="D09123"/>	✓
Entreprise / Établissement d'enseignement*	<input type="text" value="ISD Test NL"/>	
Intitulé*	<input type="text" value="Monsieur"/>	▼
Prénom*	<input type="text" value="Martin"/>	
Nom de famille*	<input type="text" value="Dupont"/>	
Code postal*	<input type="text" value="45789"/>	
Pays*	<input type="text" value="France"/>	▼
Numéro de téléphone*	<input type="text" value="123456789"/>	

[Sauvegarder les données](#)

1.5.2 Modifier les données d'accès

Sous "Modifier les données d'accès", l'utilisateur a la possibilité de modifier son mot de passe ainsi que de personnaliser son pseudonyme pour le forum de ISD.

La modification de l'adresse e-mail enregistrée dans le compte client doit être communiquée par e-mail à <mailto:youraccount@isdgroup.com>.

Données d'accès

Vous avez dans ce qui suit la possibilité de modifier vos données d'accès. Veuillez noter que votre adresse électronique sert également de nom d'utilisateur. Si vous changez votre adresse électronique, votre nom d'utilisateur change également automatiquement.

Changer de mot de passe

Veuillez saisir ici votre nouveau mot de passe pour votre compte puis confirmez-le.

Veuillez noter que votre nouveau mot de passe est activé immédiatement.

Recommandations : un bon mot de passe doit comporter entre 8 et 16 caractères. Nous vous conseillons, par mesure de sécurité, de recourir à des caractères spéciaux. La réutilisation de votre nom d'utilisateur en tant que mot de passe représente un risque accru de sa violation et doit en conséquence être évité.

Nouveau mot de passe*

Confirmer le mot de passe*

[Changer le mot de passe](#)

Pseudonyme pour le Forum ISD

Pour l'utilisation du Forum ISD, vous avez besoin d'un pseudonyme. Il sera attribué automatiquement après avoir confirmé la création du compte. Vous avez la possibilité de personnaliser votre pseudonyme du Forum ISD.

Veuillez noter que les changements de pseudonyme sont visibles immédiatement. Toutefois, il peut s'écouler jusqu'à cinq minutes avant que le pseudonyme nouvellement attribué ne soit activé dans le forum.

Recommandations pour le pseudonyme : votre pseudonyme doit comporter entre 8 et 16 caractères.

Pseudonyme Uniquement pour le Forum ISD*

[Sauvegarder les données](#)

Adresse électronique

Avec le nouveau système de connexion à ISD, votre adresse électronique sert désormais de nom d'utilisateur.

Adresse e-mail*

[Sauvegarder les données](#)

Fermer le compte

Vous voulez fermer votre compte ISD ?

Nous le regrettons ! Cliquez sur le lien suivant pour vous désabonner des services en ligne de ISD : [Ferme le compte !](#)

1.6 Comptes associés

Sous "Gérer les comptes", l'administrateur a la possibilité de consulter, de gérer ou de supprimer tous les comptes attribués à son numéro client.

Gérer les comptes associés

Ci-dessous, vous avez la possibilité de visualiser, gérer ou supprimer tous les comptes associés à votre numéro client . S'il manque un identifiant, veuillez envoyer un e-mail à youraccount@isdgroup.com.

Nom d'utilisateur	Adresse e-mail.	Nom	Dernière connexion	
D05753	isdtest3@gmx.de	ISDtest NL	01.08.2023	
isdtest@gmx.de	isdtest@gmx.de	Han Solo	01.08.2023	Supprimer
D09123	isdtest3@gmx.net	Martin Dupont	01.08.2023	Supprimer
isdtest2@gmx.de	isdtest2@gmx.de	Martin Dupont	01.08.2023	Supprimer
D09132	isdtest4@gmx.net	Martin Dupont	01.08.2023	Supprimer

1.7 Déconnexion

Après s'être déconnecté avec succès, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers la page d'accueil de ISD.