



Manuel utilisateur
Compte ISD

Sommaire

1	Compte ISD	2
1.1	Création d'un compte	2
1.2	Pseudonyme pour le forum ISD	3
1.3	Identifiants	4
1.3.1	Mot de passe oublié	4
1.3.2	Connexion réussie	5
1.4	Paramètres	6
1.4.1	Modifier les données de profil	7
1.4.2	Modifier les données d'accès	8
1.5	Suppression du compte ISD	9
1.6	Comptes ISD non utilisés	9
1.7	Déconnexion	9

1 Compte ISD

1.1 Création d'un compte

Pour créer un compte, les champs marqués d'un astérisque * doivent être remplis. Un mot de passe est également obligatoire.

Créer un compte ISD

Vous êtes un nouvel utilisateur ?

Vous devez remplir le formulaire ci-dessous et cliquer sur "S'inscrire" pour accéder à tous les services proposés par ISD Group.

Recommandations : un bon mot de passe doit comporter entre 8 et 16 caractères. Nous vous conseillons, par mesure de sécurité, de recourir à des caractères spéciaux. La réutilisation de votre nom d'utilisateur en tant que mot de passe représente un risque accru de sa violation et doit en conséquence être évité.

Vous avez déjà un compte ?

[Allez à la page de connexion](#)

<p>Entreprise / Établissement d'enseignement*</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>Numéro licence</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>
<p>Intitulé*</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	
<p>Prénom*</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>Nom de famille*</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>
<p>Code postal*</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>Pays*</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>
<p>Numéro de téléphone*</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>Adresse e-mail.*</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>
<p>Mot de passe*</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>Confirmer le mot de passe*</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>

En créant un compte ISD, vous déclarez avoir lu et accepté les **Informations relatives à la protection des données** de ISD Group. *

Les champs obligatoires sont marqués d'un * (astérisque).

Votre adresse e-mail devient également votre nom d'utilisateur. Si une adresse e-mail est déjà attribuée, vous recevez un message d'erreur lors de la création du compte homonyme.

Pour la création d'un compte, les clients ont la possibilité de "suggérer" un numéro de licence déjà existant. L'espace client ne sera activé pour l'utilisateur concerné qu'après vérification du numéro de licence. Le client reconnaît si le numéro de licence a été vérifié et validé à la coche verte dans le champ "Numéro licence". Dès que le numéro de licence a été vérifié, ce champ est grisé.

D00007	
Numéro licence non vérifié	
D00007	
Numéro licence vérifié	

En s'inscrivant, l'utilisateur accepte la politique de confidentialité présente sur notre site web (www.isdgroup.com/fr/protection-de-la-vie-privee/).

La création d'un compte est sécurisée par une procédure de double opt-in. Après s'être enregistré, l'utilisateur reçoit un e-mail contenant un lien d'activation. Ce n'est qu'après l'activation de ce dernier que le compte ISD est activé. Si le compte ISD n'est pas activé dans les 14 jours, la création du compte sera automatiquement annulée.

Une fois la création du compte réussie, l'utilisateur peut se connecter avec ses identifiants pour accéder aux prestations en ligne.

1.2 Pseudonyme pour le forum ISD

L'utilisation du forum de ISD requiert un pseudonyme. Un pseudonyme est assigné à chaque nouvel utilisateur après la création de son compte. Le pseudonyme est généré automatiquement et consiste en une combinaison alphanumérique de plusieurs caractères similaire au format suivant : ISDmember123456789. La compilation des chiffres est arbitraire.

Au besoin, le pseudonyme peut être modifié à partir de votre compte ISD, sous Paramètres > Modifier les données d'accès. Le pseudonyme de votre compte ISD peut être modifié aussi souvent que nécessaire.

Pour tous les utilisateurs actifs sur le forum, le pseudo utilisé sera automatiquement modifié au moment du changement.

Pseudonyme pour le Forum ISD

Pour l'utilisation du Forum ISD, vous avez besoin d'un pseudonyme. Il sera attribué automatiquement après avoir confirmé la création du compte. Vous avez la possibilité de personnaliser votre pseudonyme du Forum ISD.

Veillez noter que les changements de pseudonyme sont visibles immédiatement. Toutefois, il peut s'écouler jusqu'à cinq minutes avant que le pseudonyme nouvellement attribué ne soit activé dans le forum.

Recommandations pour le pseudonyme : votre pseudonyme doit comporter entre 8 et 16 caractères.

Pseudonyme Uniquement pour le Forum ISD*

Sauvegarder les données

1.3 Identifiants

Les identifiants se composent d'une adresse e-mail et d'un mot de passe.

Tout l'univers de ISD avec un seul compte !

Utilisez vos données d'accès pour consulter votre compte ISD personnel et toutes les plateformes ISD.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Connexion](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

[Aide sur les comptes ISD, le centre de fichiers et le portail de support](#)

Vous n'avez pas encore de compte ISD ? [S'inscrire maintenant](#) .

1.3.1 Mot de passe oublié

En cas d'oubli du mot de passe, il est possible d'en créer un nouveau en combinaison avec un nom d'utilisateur et la fonction "Mot de passe oublié".

Mot de passe oublié ?

Pas de problème ! Vous pouvez facilement réinitialiser votre mot de passe et en définir un nouveau.

Veuillez saisir votre nom d'utilisateur / adresse électronique dans le champ ci-dessous pour demander votre nouveau mot de passe.

Après avoir complété votre demande, vous recevrez un courriel expliquant en détail comment réinitialiser votre mot de passe.

Nom d'utilisateur / e-mail*

[Demander un nouveau mot de passe](#)

Vous possédez déjà un compte et vous connaissez vos identifiants ? [Connexion | ISD Group](#)

Vous êtes nouveau sur notre site ? [Créer un nouveau compte ISD](#)

Ici aussi, un e-mail contenant un jeton d'authentification est d'abord envoyé à l'adresse e-mail / au nom d'utilisateur. En cliquant sur le lien contenu dans l'e-mail, le mot de passe peut être modifié. Si vous cliquez sur "Mot de passe oublié" par erreur, il suffit d'ignorer l'e-mail.

1.3.2 Connexion réussie

Après une identification réussie, l'utilisateur est redirigé vers une page d'aperçu. Tous les services en ligne qui sont activés pour le compte d'utilisateur connecté sont visibles ici.

Mon compte ISD



Bienvenue Martin Dupont !

Votre dernière connexion était le 01.08.2023 12:04 h.

Vous pouvez voir ci-dessous les services en ligne de ISD activés pour votre profil.

- Wiki
- Aide en ligne
- Forum
- Filecenter
- Portail d'assistance

En cliquant sur l'icône de connexion, l'utilisateur peut se déconnecter.

Produits ▾ Secteurs d'activité ▾ Formations News & Events Support ▾ Références Tester & acheter   français ▾

Résumé Données de profil Paramètres Portail d'assistance

Mon compte ISD

Vous êtes connecté en tant que D05753.
Votre précédente connexion était 01.08.2023 12:04. Heureux de vous revoir !

[Résumé](#) [Données de profil](#)
[Paramètres](#) [Portail d'assistance](#)

[Se déconnecter](#)

1.4 Paramètres

Dans les Paramètres, l'utilisateur peut accéder à ses données de profil, consulter et modifier ses identifiants.

Données de profil

Vous pouvez voir ci-dessous quelles sont les données utilisateur actuellement sauvegardées. Veuillez garder vos données à jour afin que nous puissions communiquer individuellement avec vous.

Numéro licence

 ✓

Entreprise / Établissement d'enseignement*

Intitulé*

 ▾

Prénom*

Nom de famille*

Code postal*

Pays*

 ▾

Numéro de téléphone*

[Sauvegarder les données](#)

1.4.1 Modifier les données de profil

L'utilisateur peut accéder à ses données de profil directement via le menu en haut à gauche ou via Paramètres > Données de profil.

L'utilisateur peut y consulter, compléter ou actualiser ses données de profil. À chaque modification, l'utilisateur reçoit un e-mail l'informant que ses données ont été modifiées.

Mon compte ISD - Paramètres

Gérez votre compte utilisateur personnel et gardez vos données toujours à jour. Nous pouvons ainsi nous assurer de vous fournir en permanence des informations pertinentes et de vous proposer une bonne expérience d'utilisation ainsi que des offres adaptées.

<h5>Données de profil</h5> <p>Modifiez les données générales de votre profil telles que nom d'entreprise, adresse, téléphone, etc.</p> <p>Modifier les données de profil</p>	<h5>Données d'accès</h5> <p>Vous pouvez ici modifier votre mot de passe d'accès ou actualiser votre adresse électronique.</p> <p>Modifier les données d'accès</p>
--	---

1.4.2 Modifier les données d'accès

Sous "Modifier les données d'accès", l'utilisateur a la possibilité de modifier son mot de passe, de personnaliser son pseudonyme pour le forum de ISD, d'actualiser son adresse e-mail ou encore de clôturer complètement son compte ISD.

Données d'accès

Vous avez dans ce qui suit la possibilité de modifier vos données d'accès. Veuillez noter que votre adresse électronique sert également de nom d'utilisateur. Si vous changez votre adresse électronique, votre nom d'utilisateur change également automatiquement.

Changer de mot de passe

Vous allez saisir ici votre nouveau mot de passe pour votre compte puis confirmez-le.

Veuillez noter que votre nouveau mot de passe est activé immédiatement.

Recommandations : un bon mot de passe doit comporter entre 8 et 16 caractères. Nous vous conseillons, par mesure de sécurité, de recourir à des caractères spéciaux. La réutilisation de votre nom d'utilisateur en tant que mot de passe représente un risque accru de sa violation et doit en conséquence être évité.

Nouveau mot de passe*

Confirmer le mot de passe*

[Changer le mot de passe](#)

Pseudonyme pour le Forum ISD

Pour l'utilisation du Forum ISD, vous avez besoin d'un pseudonyme. Il sera attribué automatiquement après avoir confirmé la création du compte. Vous avez la possibilité de personnaliser votre pseudonyme du Forum ISD.

Veuillez noter que les changements de pseudonyme sont visibles immédiatement. Toutefois, il peut s'écouler jusqu'à cinq minutes avant que le pseudonyme nouvellement attribué ne soit activé dans le forum.

Recommandations pour le pseudonyme : votre pseudonyme doit comporter entre 8 et 16 caractères.

Pseudonyme Uniquement pour le Forum ISD*

[Sauvegarder les données](#)

Adresse électronique

Avec le nouveau système de connexion à ISD, votre adresse électronique sert désormais de nom d'utilisateur.

Adresse e-mail.*

[Sauvegarder les données](#)

Fermer le compte

Vous voulez fermer votre compte ISD ?

Nous le regrettons ! Cliquez sur le lien suivant pour vous désabonner des services en ligne de ISD : [Ferme le compte !](#)

1.5 Suppression du compte ISD

Si un utilisateur ne souhaite plus utiliser les services en ligne de ISD, il a la possibilité de supprimer son compte utilisateur de manière autonome.

Le compte utilisateur est dans ce cas immédiatement supprimé. L'utilisateur en reçoit également la confirmation par e-mail.

Le pseudonyme pour le forum est également supprimé. Les contributions de l'utilisateur sont conservées dans le forum et sont signalisées par "guest". L'abonnement à la newsletter est indépendant du compte ISD et reste actif. Si vous supprimez votre compte ISD, votre inscription à la newsletter reste donc effective.

1.6 Comptes ISD non utilisés

Les comptes utilisateurs non utilisés sont automatiquement supprimés du système après 12 mois. Après 9 mois, l'utilisateur concerné est informé par e-mail de la suppression prévue et dispose alors de 3 mois pour réactiver son compte ISD. Si l'utilisateur se reconnecte pendant cette période, le compte ISD est conservé. Dans le cas contraire, il sera supprimé à l'expiration des 3 derniers mois.

1.7 Déconnexion

Après s'être déconnecté avec succès, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers la page d'accueil de ISD.