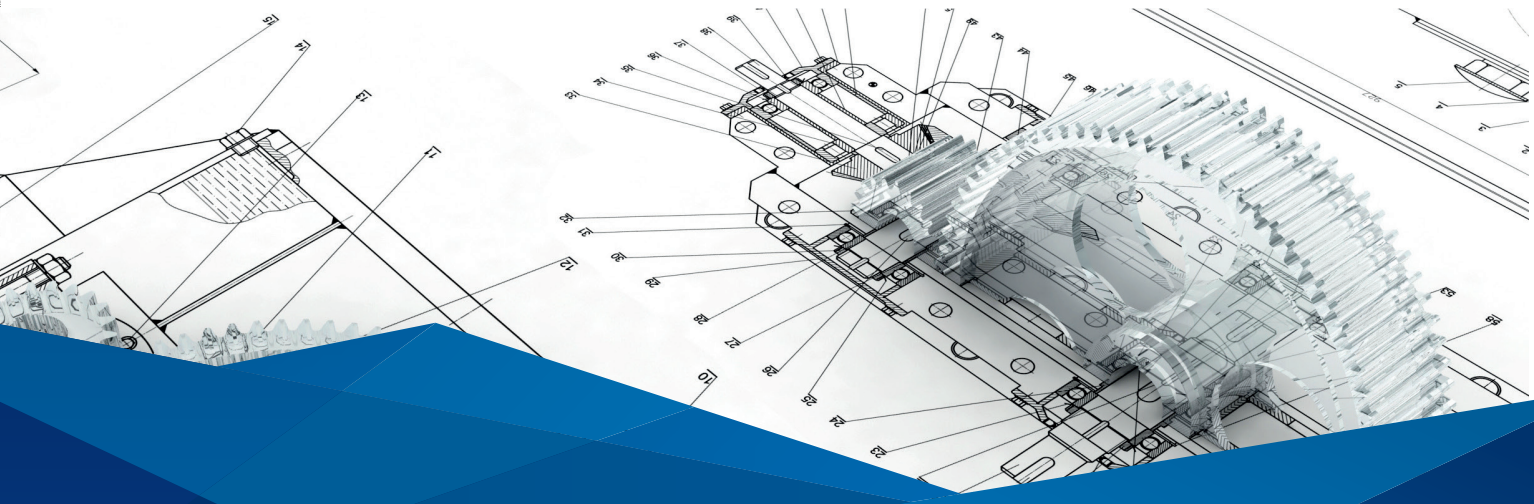


AFTER SALES CONSULTANT

für den Bereich CAD- und PDM-Support

Werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte

Wir, die ISD Group, sind seit über 40 Jahren internationaler Hersteller innovativer CAD- und PDM-Softwarelösungen für das Engineering. Mit unseren marktetablierten Produkten HiCAD und HELiOS realisieren unsere Kunden anspruchsvollste Projekte in allen Industriebereichen. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Kunden mit umfassenden Dienstleistungen in jeder Phase des Projektgeschäftes.

Wir schätzen schlaue Köpfe und die Leidenschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Lösungen zu entwickeln und Herausforderungen zu meistern. Dazu gehören eine richtige Einstellung und Teamfähigkeit.

Zur Verstärkung unseres Serviceteams suchen wir für unseren Hauptsitz in Dortmund ab sofort einen After Sales Consultant (m/w/d) für den Bereich CAD- und PDM-Support:

Ihre Aufgaben

- Sie helfen unseren Kundinnen und Kunden bei der Realisierung Ihrer Projekte, indem Sie sie bei der Nutzung unserer Softwareprodukte unterstützen. Sie arbeiten dabei Hand in Hand mit den Kolleginnen und Kollegen des Consultings, der Qualitätssicherung und unserer in Dortmund ansässigen Entwicklungsabteilung.
- Bei Problemen analysieren Sie die Situation, bieten den Anwenderinnen und Anwendern Lösungsmöglichkeiten und geben Vorschläge zur Optimierung unserer Produkte an unser Produktmanagement und unsere Entwicklungsabteilung weiter.
- Sie stehen auch den Kolleginnen und Kollegen im eigenen Haus, in unseren Niederlassungen und unseren Partnern mit Rat und Tat zur Seite.

Ihre Qualifikation

- Sie haben ein technisches Studium oder eine technische Ausbildung absolviert; wenn Sie schon CAD-Erfahrung haben, ist das von Vorteil
- Sie haben Spaß daran, anderen Menschen zu helfen und können dies auch sprachlich rüberbringen .
- Sie haben ein grundlegendes Verständnis und Interesse im allgemeinen IT-Bereich.
- Sie haben Erfahrung mit PDM-Systemen? Umso besser.
- Sie helfen im Wesentlichen deutschsprachigen Kunden/innen weiter; es sollte aber kein Problem für Sie sein, auch auf Englisch zu unterstützen.

Ihre Perspektive

- Wir bieten reizvolle Aufgaben und sind an einer langfristigen Zusammenarbeit interessiert.
- Sie erhalten eine intensive Einarbeitung und nehmen an laufenden Fortbildungsprogrammen teil.
- Es erwarten Sie flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen.
- Wir arbeiten in einer angenehmen Atmosphäre ohne Großraumbüros und pflegen einen sehr kollegialen Umgang in einem hochmotivierten Team.
- Wir bieten ein leistungsgerechtes Vergütungssystem mit betrieblicher Altersvorsorge.

Sie zählen zu den Besten? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an recruiting@isdgroup.com!

ISD Software und Systeme GmbH
Hauert 4
44227 Dortmund

isdgroup.com

THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS