



# Benutzerhandbuch

## ISD Kundenkonto

## Inhalt

1	ISD Kundenkonto .....	3
1.1	Passwort .....	3
1.2	Kundenadministrator .....	3
1.2.1	Änderung der Lizenzansprechpartners .....	3
1.3	Persönliches Nutzerkonto .....	3
1.4	Login .....	4
1.4.1	Passwort vergessen .....	4
1.4.2	Login erfolgreich .....	4
1.5	Einstellungen .....	6
1.5.1	Profildaten bearbeiten .....	6
1.5.2	Zugangsdaten bearbeiten .....	7
1.6	Kontakt .....	8
1.6.1	Newsletter abonnieren .....	8
1.7	Verbundene Konten .....	8
1.8	Logout .....	8

# 1 ISD Kundenkonto

Jedes Unternehmen erhält ein übergeordnetes Kundenkonto mit der jeweiligen Kundennummer als Benutzername. Für das Kundenkonto ist keine Registrierung erforderlich. Es wird für alle bestehenden Kunden automatisch angelegt. Administrator des Kundenkontos wird die Person, die als Lizenzansprechpartner bei der ISD hinterlegt ist.

## 1.1 Passwort



Mit dem Kauf der ISD- Software-Lösungen erhält der Lizenzansprechpartner ein Passwort zur Lizenzaktivierung per E-Mail zugesendet. Dieses Passwort ist ebenfalls für das ISD Kundenkonto gültig.

## 1.2 Kundenadministrator

Der Lizenzansprechpartner der Firma ist gleichzeitig auch Administrator für das Kundenkonto mit der jeweiligen Kundennummer als Benutzername.

Über das Kundenkonto kann der Administrator die Gruppenzugehörigkeit der Firmen-Mitarbeiter verwalten. Er hat die Möglichkeit Mitarbeiter/Kollegen dem Kundenkonto hinzuzufügen oder zu entfernen. Irrläufer, die nicht der Firmengruppe angehören, können abgelehnt werden.

Hinweis: Der Kundenbereich wird für den jeweiligen Mitarbeiter/Kollegen erst nach erfolgreicher Prüfung der Kundennummer freigeschaltet. Ob die Kundennummer geprüft und freigeschaltet wurde, erkennt der Kunde an dem kleinen grünen Haken im Feld der Kundennummer.

D00007	
Kundennummer nicht verifiziert	
D00007	
Kundennummer verifiziert	

### 1.2.1 Änderung der Lizenzansprechpartners

Bei Änderung des Lizenzansprechpartners muss die ISD kontaktiert werden. Eine Änderung über das Kundenkonto ist nicht möglich.

## 1.3 Persönliches Nutzerkonto

Alle Lizenzansprechpartner haben zusätzlich die Möglichkeit ein persönliches ISD Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse als Benutzernamen und eigenem Passwort einzurichten

## 1.4 Login

Der Login im Kundenkonto erfolgt mit Kundennummer und Passwort.

### Mein ISD-Konto

Benutzername

Passwort

**Anmelden**

[Passwort vergessen?](#)

Neu bei der ISD Group? [Jetzt registrieren](#) .

#### 1.4.1 Passwort vergessen

Hat der Nutzer sein Passwort vergessen, kann er in Kombination mit seinem Benutzernamen und der „Passwort-vergessen-Funktion“ ein neues Passwort anlegen

### Passwort vergessen?

Kein Problem! Sie können Ihr Passwort ganz einfach zurücksetzen und ein neues Passwort vergeben.

Bitte tragen Sie im Feld unten Ihren Benutzernamen / Ihre E-Mail-Adresse ein und fordern Sie Ihr neues Passwort an.

Nach der Dateneingabe erhalten Sie eine E-Mail mit ausführlichen Informationen zum Zurücksetzen Ihres Passwortes.

Benutzername / E-Mail\*

**Neues Passwort anfordern**

Sie haben bereits ein Konto und kennen Ihre Zugangsdaten? [Login | ISD Group](#)

Sie sind neu hier? [Neues ISD-Konto erstellen](#)

Auch hier wird zunächst eine E-Mail mit Sicherheitstoken an die E-Mail-Adresse / den Benutzernamen versandt. Mit Klick auf den Link in der E-Mail kann das Passwort geändert werden. Wurde die „Passwort-vergessen-Funktion“ versehentlich bzw. nicht vom Nutzer ausgelöst, reicht es einfach die E-Mail zu ignorieren.

#### 1.4.2 Login erfolgreich

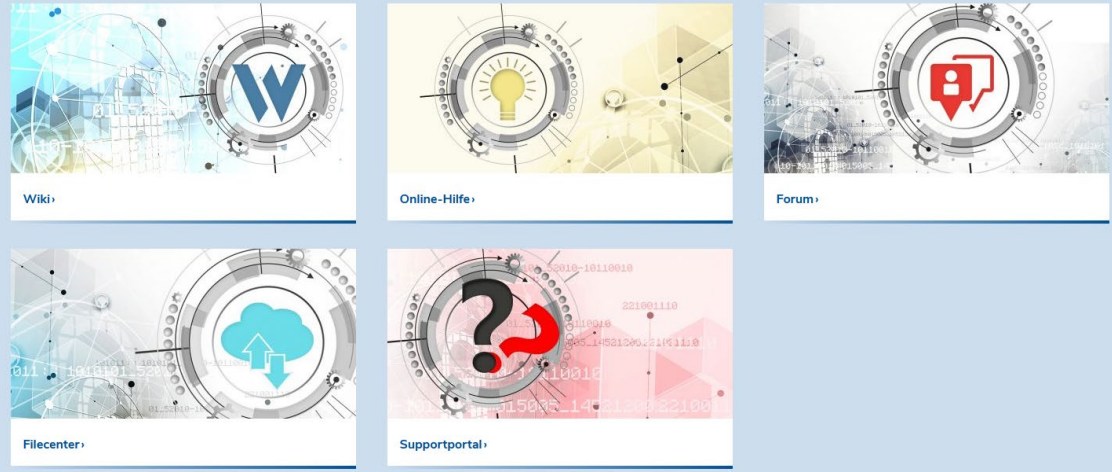
Nach erfolgreichem Login, wird der Nutzer auf eine Übersichtsseite weitergeleitet. Hier sind alle Online-Services sichtbar, die für sein Benutzerkonto freigeschaltet sind.

Mein ISD-Konto

**Herzlich willkommen Gustav Gans!**

Ihr letzter Login war am 19.05.2021 14:13 Uhr.

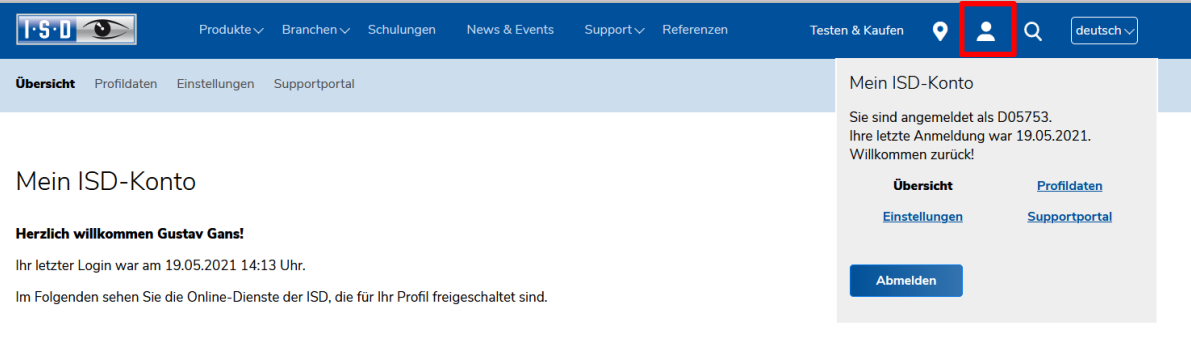
Im Folgenden sehen Sie die Online-Dienste der ISD, die für Ihr Profil freigeschaltet sind.



The dashboard displays five service tiles arranged in a 2x3 grid (with the last cell empty):

- Wiki**: Represented by a blue 'W' icon on a circular dial.
- Online-Hilfe**: Represented by a yellow lightbulb icon on a circular dial.
- Forum**: Represented by a red speech bubble icon on a circular dial.
- Filecenter**: Represented by a blue cloud and upload arrow icon on a circular dial.
- Supportportal**: Represented by a red question mark icon on a circular dial.

Im kleinen Menü oben rechts kann der Lizenzansprechpartner in seine „Profildaten“ und „Einstellungen“ wechseln oder sich wieder abmelden.



The screenshot shows the ISD user interface with a blue header. The user menu is highlighted with a red box. The account overview is visible on the right side of the page.

**ISD** | Produkte | Branchen | Schulungen | News & Events | Support | Referenzen | Testen & Kaufen | **Mein ISD-Konto** | deutsch

**Mein ISD-Konto**

Sie sind angemeldet als D05753.  
Ihre letzte Anmeldung war 19.05.2021.  
Willkommen zurück!

**Übersicht** | [Profildaten](#)  
[Einstellungen](#) | [Supportportal](#)

[Abmelden](#)

## 1.5 Einstellungen

In den Einstellungen kann der Nutzer auf seine Profildaten zugreifen, seine Login-Daten einsehen und ändern oder weitere Einstellungen, wie Sprache und Newsletteranmeldung steuern sowie ISD Konten verwalten, die der Kundennummer zugeordnet sind.

## Mein ISD Konto - Einstellungen

Verwalten Sie Ihr persönliches Nutzerkonto und halten Sie Ihre Daten immer auf den aktuellen Stand. So können wir gewährleisten, Ihnen immer relevante Informationen zur Verfügung zu stellen sowie eine gute Nutzererfahrung und passende Angebote zu liefern.

### Profildaten

Bearbeiten Sie Ihre allgemeinen Profildaten wie z.B. Firmenname, Anschrift, Telefon, etc.

[Profildaten bearbeiten](#)

### Zugangsdaten

Hier können Sie Ihr Zugangspasswort ändern oder Ihre E-Mail-Adresse aktualisieren.

[Zugangsdaten bearbeiten](#)

### Kontakt

Legen Sie fest, wie und in welcher Sprache wir mit Ihnen in Kontakt treten dürfen.

[Kontakt bearbeiten](#)

### Verbundene Konten

Verwalten Sie alle ISD Konten, die Ihrer Kundennummer zugeordnet sind.

[Konten verwalten](#)

## 1.5.1 Profildaten bearbeiten

Der Nutzer kann seine Profildaten direkt über das kleine Menü oben links erreichen oder aber über Einstellungen > Profildaten.

Hier kann der Nutzer die Profildaten seines Kundenkontos einsehen sowie seine Telefonnummer aktualisieren. Änderungen am Firmennamen sowie des Lizenzansprechpartners müssen der ISD Group schriftlich mitgeteilt werden.

Bei Änderungen über das Kundenkonto erhält der Nutzer eine E-Mail, dass seine Daten geändert wurden.

## Profildaten

Nachfolgend sehen Sie, welche Nutzerdaten zu dem Lizenzansprechpartner Ihrer Firma/Bildungseinrichtung aktuell gespeichert sind. Bitte halten Sie Ihre Daten zum Zwecke der individuellen Kommunikation mit Ihnen immer auf dem aktuellen Stand. Kontaktieren Sie uns dazu einfach per E-Mail an [youraccount@isdgroup.com](mailto:youraccount@isdgroup.com) und teilen Sie uns Ihre Änderung mit. Sobald wir Ihre Profildaten aktualisiert haben, werden Sie per E-Mail informiert.

Kundennummer

D05753 

Firma/Bildungseinrichtung

Test-Firma

Anrede

Herr 

Vorname

Gustav


Nachname

Gans

Postleitzahl

44666

Land

Deutschland 

Telefonnummer\*

987654312

[Daten speichern](#)

## 1.5.2 Zugangsdaten bearbeiten

Unter „Zugangsdaten bearbeiten“ hat der Lizenzansprechpartner die Möglichkeit, sein Passwort sowie das Pseudonym für das ISD Forum zu ändern.

Die Änderung der im Kundenkonto hinterlegten E-Mail-Adresse muss schriftlich per Mail an <mailto:youraccount@isdgroup.com> erfolgen.

### Zugangsdaten

Im Folgenden haben Sie die Möglichkeit Ihr Passwort sowie das Pseudonym für das ISD Forum zu ändern. Änderungen an der E-Mail-Adresse sind nicht möglich. Bitte kontaktieren Sie uns diesbezüglich per E-Mail an [youraccount@isdgroup.com](mailto:youraccount@isdgroup.com).

### Passwort ändern

Bitte vergeben Sie hier Ihr neues Passwort und bestätigen Sie das Passwort für Ihren Account.

Bitte beachten Sie, dass Ihr neues Passwort sofort aktiviert ist.

**Passwortrichtlinien:** Ihr neues Passwort muss eine Länge zwischen 8 und 16 Zeichen haben. Wir empfehlen Ihnen zur Absicherung Sonderzeichen zu verwenden. Die Verwendung des Benutzernamens als Passwort eröffnet eine Sicherheitslücke und sollte vermieden werden.

Neues Passwort\*

Passwort wiederholen\*

[Passwort ändern](#)

### Pseudonym für das ISD Forum

Für die Nutzung des ISD Forums ist ein Pseudonym erforderlich. Dieses wird nach erfolgreicher Registrierung automatisch vergeben. Im Folgenden haben Sie die Möglichkeit, Ihr Pseudonym für das ISD Forum zu personalisieren.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen am Pseudonym unmittelbar sichtbar sind. Es kann aber bis zu fünf Minuten dauern, bis das neu vergebene Pseudonym im Forum aktiviert ist.

**Richtlinien für das Pseudonym:** Ihr Pseudonym muss eine Länge zwischen 6 und 16 Zeichen haben.

Pseudonym Nur für das ISD-Forum\*

[Daten speichern](#)

### E-Mail Adresse

Sie möchten Ihre E-Mail-Adresse ändern? Dann kontaktieren Sie uns einfach per E-Mail an [youraccount@isdgroup.com](mailto:youraccount@isdgroup.com) und teilen Sie uns Ihre alte sowie Ihre neue E-Mail-Adresse mit. Wir werden Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten.

E-Mail-Adresse\*

### Account schließen

Sie möchten Ihr ISD Konto schließen?

Schade! Folgen Sie dem Link, um sich von den Online-Diensten der ISD abzumelden: [Konto schließen!](#)

## 1.6 Kontakt

Hier haben Nutzer die Möglichkeit, den Newsletter zu abonnieren und die bevorzugte Sprache festzulegen, mit welcher der Nutzer von der ISD kontaktiert werden möchte.

### 1.6.1 Newsletter abonnieren

Erhalten Sie den ISD Newsletter in der gewünschten Sprache. Sie können ihn jederzeit wieder abmelden.

**Wir sind kontaktfreudig!**

Bei uns entscheiden Sie! Wählen Sie die Sprache aus, in der wir mit Ihnen bevorzugt kommunizieren sollen. Auch unseren Newsletter können Sie an dieser Stelle abonnieren, wenn Sie es nicht schon getan haben!

**Sprache / Newsletter**

Sprache\*

Newsletter

Newsletter (DE)  
 Newsletter (EN)  
 Newsletter (FR)  
 Newsletter (NL)

[Daten speichern](#)

## 1.7 Verbundene Konten

Unter „Verbundene Konten verwalten“ hat der Administrator die Möglichkeit alle seiner Kundennummer zugeordneten Konten einzusehen, zu verwalten oder zu entfernen.

### Verbundene Konten verwalten

Im Folgenden haben Sie die Möglichkeit alle Ihrer Kundennummer zugeordneten Konten einzusehen, zu verwalten oder zu entfernen. Sollte ein Login fehlen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [youraccount@isdgroup.com](mailto:youraccount@isdgroup.com).

Benutzername	E-Mail-Adresse	Name	Letzte Anmeldung	
D05753	isdtest3@gmx.de	Gustav Gans	03.09.2021	
isd.musterfrau@gmx.de	isd.musterfrau@gmx.de	Maximilia Musterfrau	17.12.2020	<a href="#">Entfernen</a>
isdtest3@gmx.de	IsdTest3@gmx.de	Urs Friedli	10.08.2021	<a href="#">Entfernen</a>
isdtest4@gmx.de	isdtest4@gmx.de	Urs Friedli	20.07.2021	<a href="#">Entfernen</a>
isdtest@gmx.de	isdtest@gmx.de	Urs Friedli	16.12.2020	<a href="#">Entfernen</a>

## 1.8 Logout

Nach erfolgreichem Logout wird der Nutzer automatisch auf die ISD Startseite weitergeleitet.



THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS



#### DEUTSCHLAND

##### **Hauptsitz Dortmund**

ISD Software und Systeme GmbH  
Hauert 4  
D-44227 Dortmund  
Tel. +49-(0)231-9793-0  
E-Mail: info@isdgroup.de

##### **Vertriebsbüro Berlin**

Paradiesstraße 208a  
D-12526 Berlin  
Tel. +49-(0)30-634178-0  
E-Mail: berlin@isdgroup.de

##### **Vertriebsbüro Hamburg**

Strawinskystraße 2  
D-35337 Elmshorn  
Tel. +49-(0)4121-740980  
E-Mail: hamburg@isdgroup.de

##### **Vertriebsbüro Hannover**

Hamburger Allee 24  
D-30659 Hannover  
Tel. +49-(0)511-616803-40  
E-Mail: hannover@isdgroup.de

##### **Vertriebsbüro Nürnberg**

Nordostpark 7  
D-90411 Nürnberg  
Tel. +49-(0)911-95173-0  
E-Mail: nuernberg@isdgroup.de

##### **Vertriebsbüro Ulm**

Wilhelmstraße 25  
D-89073 Ulm  
Tel. +49-(0)731-96855-0  
Fax +49-(0)731-96855-10  
E-Mail: ulm@isdgroup.de

#### INTERNATIONALE STANDORTE

##### **ISD Austria**

ISD Software und Systeme GmbH  
Hafenstraße 47-51  
A-4020 Linz  
Tel. +43-(0)732-9015-1800  
E-Mail: info@isdgroup.at

##### **ISD Benelux – 's-Hertogenbosch**

ISD Benelux B.V.  
Het Zuiderkruis 33  
NL-5215 MV 's-Hertogenbosch  
Tel. +31-(0)73-61538-88  
E-Mail: info@isdgroup.nl

##### **ISD Benelux – Zwolle**

ISD Benelux B.V.  
Dokter van Deenweg 13  
NL-8025 BP Zwolle  
Tel. +31-(0)73-6153-888  
E-Mail: info@isdgroup.nl

##### **ISD Schweiz**

ISD Software und Systeme AG  
Rosenweg 2  
CH-4500 Solothurn  
Tel. +41-(0)32-62413-40  
E-Mail: info@isdgroup.ch

##### **ISD Frankreich**

ISD Group France SAS  
10 -12 Boulevard Vivier Merle  
F-69393 Lyon cedex 03  
Tel. +33 6 73 72 04 67  
E-Mail: info@isdgroup.fr

##### **ISD USA – North Carolina**

ISD Group USA Inc.  
721 Jetton Street  
Suite 325  
Davidson NC 28036  
Tel. +1 770 349 6321  
E-Mail: info@isdgroup.us

##### **ISD USA - Georgia**

ISD Group USA Inc.  
5126 South Royal Atlanta Drive  
Tucker GA 30084  
Tel. +1 770 349 6321  
E-Mail: info@isdgroup.us

helpfeedback@isdgroup.com  
www.isdgroup.com