



# Benutzerhandbuch

ISD Konto/ ISD Account

## Inhalt

1	ISD Konto .....	2
1.1	Registrierung.....	2
1.2	Pseudonym für das ISD Forum .....	3
1.3	Login.....	4
1.3.1	Passwort vergessen .....	4
1.3.2	Login erfolgreich .....	4
1.4	Einstellungen .....	5
1.4.1	Profildaten bearbeiten .....	6
1.4.2	Zugangsdaten bearbeiten .....	7
1.5	Kontakt .....	8
1.5.1	Newsletter abonnieren .....	8
1.6	ISD Konto löschen.....	8
1.7	Nicht genutzte ISD Konten.....	8
1.8	Logout.....	8

# 1 ISD Konto

## 1.1 Registrierung

Für eine Registrierung müssen die mit einem \* Stern gekennzeichneten Felder ausgefüllt werden. Zusätzlich wird der Nutzer gebeten, ein Passwort frei zu wählen.

### ISD Konto erstellen

**Sind Sie ein neuer Benutzer?**

Dann füllen Sie einfach das untenstehende Formular aus und klicken Sie auf Registrieren, um auf den gewünschten Service der ISD Group zuzugreifen.

**Passwortrichtlinien:** Bitte beachten Sie, dass Ihr Passwort eine Länge zwischen 8 und 16 Zeichen haben muss. Wir empfehlen Ihnen zur Absicherung Sonderzeichen zu verwenden. Die Verwendung des Benutzernamens als Passwort eröffnet eine Sicherheitslücke und sollte vermieden werden.

**Sie haben bereits ein Konto?**

[Weiter zum Login](#)

<input type="text" value="Firma/Bildungseinrichtung*"/>	<input type="text" value="Kundennummer"/>
<input type="text" value="Anrede*"/>	
<input type="text" value="Vorname*"/>	<input type="text" value="Nachname*"/>
<input type="text" value="Postleitzahl*"/>	<input type="text" value="Land*"/>
<input type="text" value="Telefonnummer*"/>	<input type="text" value="E-Mail-Adresse*"/>
<input type="text" value="Passwort*"/>	<input type="text" value="Passwort wiederholen*"/>

Durch das Erstellen eines ISD-Kontos erklären Sie sich mit den **Datenschutzrichtlinien** der ISD Group einverstanden. \*

[Registrieren](#)

Erforderliche Felder sind mit einem \* (Stern) gekennzeichnet.

Ihre E-Mail-Adresse ist zugleich Ihr Benutzername. Ist eine E-Mail-Adresse bereits belegt, erhält der Nutzer bei der Registrierung eine entsprechende Fehlermeldung.

Kunden haben die Möglichkeit bei der Registrierung eine bereits vorhandene Kundennummer „vorschlagen“. Der Kundenbereich wird für den jeweiligen Nutzer erst nach erfolgreicher Prüfung der Kundennummer freigeschaltet. Ob die Kundennummer geprüft und freigeschaltet wurde, erkennt der Kunde an dem kleinen grünen Haken im Feld der Kundennummer. Sobald die Kundennummer verifiziert wurde, ist dieses Feld nicht mehr editierbar.

D00007
✔

Kundennummer nicht verifiziert

D00007
✔

Kundennummer verifiziert

Mit der Registrierung stimmt der Nutzer den Datenschutzrichtlinien gemäß unserer Webseite zu ([www.isd-group.com/de/datenschutz/](http://www.isd-group.com/de/datenschutz/)).

Die Registrierung ist mittels eines Double-Opt-In-Verfahrens gesichert. Der Nutzer erhält nach seiner Registrierung eine E-Mail mit einem Aktivierungslink. Erst wenn dieser aktiviert wird, ist das ISD Konto für den Nutzer freigeschaltet. Wird das ISD Konto innerhalb von 14 Tagen nicht aktiviert, wird der Nutzer automatisch wieder gelöscht.

Nach erfolgreicher Registrierung muss der Nutzer sich mit seinen Login-Daten anmelden, um auf die Online-Services zuzugreifen.

## 1.2 Pseudonym für das ISD Forum

Für die Nutzung des ISD Forums ist ein Pseudonym erforderlich. Jedem neuen Nutzer wird nach erfolgreicher Registrierung ein Pseudonym zugewiesen. Das automatisch generierte Pseudonym besteht aus einer mehrstelligen alphanumerischen Kombination im Format ISDmember123456789. Die Reihenfolge der Zahlen wird willkürlich zusammengestellt.

Sofern gewünscht kann das Pseudonym im geschützten ISD Konto personalisiert werden. Unter Einstellungen > Zugangsdaten bearbeiten haben Nutzer die Möglichkeit ein neues Pseudonym zu vergeben. Das Pseudonym kann im ISD Konto beliebig oft geändert werden.

Für alle zum Zeitpunkt der Umstellung aktiven Nutzer im Forum wird automatisch das dort verwendete Pseudonym übernommen.

### Pseudonym für das ISD Forum

Für die Nutzung des ISD Forums ist ein Pseudonym erforderlich. Dieses wird nach erfolgreicher Registrierung automatisch vergeben. Im Folgenden haben Sie die Möglichkeit, Ihr Pseudonym für das ISD Forum zu personalisieren.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen am Pseudonym unmittelbar sichtbar sind. Es kann aber bis zu fünf Minuten dauern, bis das neu vergebene Pseudonym im Forum aktiviert ist.

**Richtlinien für das Pseudonym:** Ihr Pseudonym muss eine Länge zwischen 6 und 16 Zeichen haben.

Pseudonym Nur für das ISD-Forum\*

## 1.3 Login

Der Login erfolgt mit E-Mail-Adresse und Passwort.

### Mein ISD-Konto

Benutzername

Passwort

**Anmelden**

[Passwort vergessen?](#)

Neu bei der ISD Group? [Jetzt registrieren](#) .

### 1.3.1 Passwort vergessen

Hat der Nutzer sein Passwort vergessen, kann er in Kombination mit seinem Benutzernamen und der „Passwort-vergessen-Funktion“ ein neues Passwort anlegen

### Passwort vergessen?

Kein Problem! Sie können Ihr Passwort ganz einfach zurücksetzen und ein neues Passwort vergeben.

Bitte tragen Sie im Feld unten Ihren Benutzernamen / Ihre E-Mail-Adresse ein und fordern Sie Ihr neues Passwort an.

Nach der Dateneingabe erhalten Sie eine E-Mail mit ausführlichen Informationen zum Zurücksetzen Ihres Passwortes.

Benutzername / E-Mail\*

**Neues Passwort anfordern**

Sie haben bereits ein Konto und kennen Ihre Zugangsdaten? [Login | ISD Group](#)

Sie sind neu hier? [Neues ISD-Konto erstellen](#)

Auch hier wird zunächst eine E-Mail mit Sicherheitstoken an die E-Mail-Adresse / den Benutzernamen versandt. Mit Klick auf den Link in der E-Mail kann das Passwort geändert werden. Wurde die „Passwort-vergessen-Funktion“ versehentlich bzw. nicht vom Nutzer ausgelöst, reicht es einfach die E-Mail zu ignorieren.

### 1.3.2 Login erfolgreich

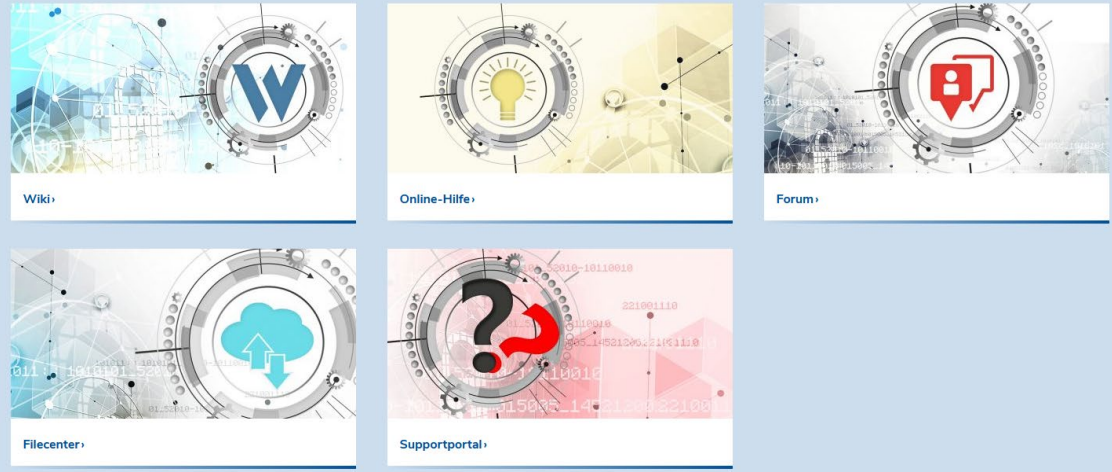
Nach erfolgreichem Login, wird der Nutzer auf eine Übersichtsseite weitergeleitet. Hier sind alle Online-Services sichtbar, die für sein Benutzerkonto freigeschaltet sind.

Mein ISD-Konto

**Herzlich willkommen Gustav Gans!**

Ihr letzter Login war am 19.05.2021 14:13 Uhr.


Im Folgenden sehen Sie die Online-Dienste der ISD, die für Ihr Profil freigeschaltet sind.



The dashboard displays five service tiles arranged in a grid:

- Wiki**: Represented by a blue 'W' icon on a circular dial.
- Online-Hilfe**: Represented by a yellow lightbulb icon on a circular dial.
- Forum**: Represented by a red speech bubble icon on a circular dial.
- Filecenter**: Represented by a blue cloud and upload arrow icon on a circular dial.
- Supportportal**: Represented by a red question mark icon on a circular dial.

Mit Klick auf das Login Symbol kann sich der Nutzer abmelden.



The screenshot shows the top navigation bar of the ISD website. The user account menu is open, showing the following options:

- Übersicht
- Profildaten
- Einstellungen
- Supportportal
- Abmelden

The main content area displays the 'Mein ISD-Konto' page with the same welcome message and service tiles as seen in the previous screenshot.

## 1.4 Einstellungen

In den Einstellungen kann der Nutzer auf seine Profildaten zugreifen, seine Login-Daten einsehen und ändern oder weitere Einstellungen, wie Sprache und Newsletteranmeldung steuern.

## Profildaten

Nachfolgend sehen Sie, welche Nutzerdaten zu dem Lizenzansprechpartner Ihrer Firma/Bildungseinrichtung aktuell gespeichert sind. Bitte halten Sie Ihre Daten zum Zwecke der individuellen Kommunikation mit Ihnen immer auf dem aktuellen Stand. Kontaktieren Sie uns dazu einfach per E-Mail an [youraccount@isdgroup.com](mailto:youraccount@isdgroup.com) und teilen Sie uns Ihre Änderung mit. Sobald wir Ihre Profildaten aktualisiert haben, werden Sie per E-Mail informiert.

Kundennummer

D05753 ✓

Firma/Bildungseinrichtung

Test-Firma

Anrede

Herr

Vorname

Gustav

Nachname

Gans

Postleitzahl

44666

Land

Deutschland

Telefonnummer\*

987654312

[Daten speichern](#)

### 1.4.1 Profildaten bearbeiten

Der Nutzer kann seine Profildaten direkt über das kleine Menü oben links erreichen oder aber über Einstellungen > Profildaten.

Hier kann der Nutzer seine Profildaten ansehen, ergänzen oder aktualisieren. Bei jeder Änderung erhält der Nutzer eine E-Mail, dass seine Daten geändert wurden.

## Mein ISD Konto - Einstellungen

Verwalten Sie Ihr persönliches Nutzerkonto und halten Sie Ihre Daten immer auf den aktuellen Stand. So können wir gewährleisten, Ihnen immer relevante Informationen zur Verfügung zu stellen sowie eine gute Nutzererfahrung und passende Angebote zu liefern.

### Profildaten

Bearbeiten Sie Ihre allgemeinen Profildaten wie z.B. Firmenname, Anschrift, Telefon, etc.

[Profildaten bearbeiten](#)

### Zugangsdaten

Hier können Sie Ihr Zugangspasswort ändern oder Ihre E-Mail-Adresse aktualisieren.

[Zugangsdaten bearbeiten](#)

### Kontakt

Legen Sie fest, wie und in welcher Sprache wir mit Ihnen in Kontakt treten dürfen.

[Kontakt bearbeiten](#)

### Verbundene Konten

Verwalten Sie alle ISD Konten, die Ihrer Kundennummer zugeordnet sind.

[Konten verwalten](#)

## 1.4.2 Zugangsdaten bearbeiten

Unter „Zugangsdaten bearbeiten“ habe Nutzer die Möglichkeit, Ihr Passwort zu ändern, das Pseudonym für das ISD Forum zu personalisieren, die E-Mail-Adresse zu aktualisieren oder auch Ihr ISD Konto vollständig zu schließen.

### Zugangsdaten

Im Folgenden haben Sie die Möglichkeit Ihr Passwort sowie das Pseudonym für das ISD Forum zu ändern. Änderungen an der E-Mail-Adresse sind nicht möglich. Bitte kontaktieren Sie uns diesbezüglich per E-Mail an [youraccount@isdgroup.com](mailto:youraccount@isdgroup.com).

### Passwort ändern

Bitte vergeben Sie hier Ihr neues Passwort und bestätigen Sie das Passwort für Ihren Account.

Bitte beachten Sie, dass Ihr neues Passwort sofort aktiviert ist.

**Passwortrichtlinien:** Ihr neues Passwort muss eine Länge zwischen 8 und 16 Zeichen haben. Wir empfehlen Ihnen zur Absicherung Sonderzeichen zu verwenden. Die Verwendung des Benutzernamens als Passwort eröffnet eine Sicherheitslücke und sollte vermieden werden.

Neues Passwort\*

Passwort wiederholen\*

[Passwort ändern](#)

### Pseudonym für das ISD Forum

Für die Nutzung des ISD Forums ist ein Pseudonym erforderlich. Dieses wird nach erfolgreicher Registrierung automatisch vergeben. Im Folgenden haben Sie die Möglichkeit, Ihr Pseudonym für das ISD Forum zu personalisieren.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen am Pseudonym unmittelbar sichtbar sind. Es kann aber bis zu fünf Minuten dauern, bis das neu vergebene Pseudonym im Forum aktiviert ist.

**Richtlinien für das Pseudonym:** Ihr Pseudonym muss eine Länge zwischen 6 und 16 Zeichen haben.

Pseudonym Nur für das ISD-Forum\*

[Daten speichern](#)

### E-Mail Adresse

Sie möchten Ihre E-Mail-Adresse ändern? Dann kontaktieren Sie uns einfach per E-Mail an [youraccount@isdgroup.com](mailto:youraccount@isdgroup.com) und teilen Sie uns Ihre alte sowie Ihre neue E-Mail-Adresse mit. Wir werden Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten.

E-Mail-Adresse\*

### Account schließen

Sie möchten Ihr ISD Konto schließen?

Schade! Folgen Sie dem Link, um sich von den Online-Diensten der ISD abzumelden: [Konto schließen!](#)

## 1.5 Kontakt

Hier haben Nutzer die Möglichkeit, den Newsletter zu abonnieren und die bevorzugte Sprache festzulegen, mit welcher der Nutzer von der ISD kontaktiert werden möchte.

### 1.5.1 Newsletter abonnieren

Erhalten Sie den ISD Newsletter in der gewünschten Sprache. Sie können ihn jederzeit wieder abmelden.



**Wir sind kontaktfreudig!**

Bei uns entscheiden Sie! Wählen Sie die Sprache aus, in der wir mit Ihnen bevorzugt kommunizieren sollen. Auch unseren Newsletter können Sie an dieser Stelle abonnieren, wenn Sie es nicht schon getan haben!

**Sprache / Newsletter**

Sprache\*

-

Newsletter

Newsletter (DE)

Newsletter (EN)

Newsletter (FR)

Newsletter (NL)

**Daten speichern**

## 1.6 ISD Konto löschen

Möchte ein Nutzer nicht mehr die Online-Dienste der ISD nutzen, hat er die Möglichkeit eigenständig sein Benutzerkonto zu löschen.

Das Benutzerkonto ist umgehend gelöscht. Der Nutzer erhält zusätzlich eine Bestätigung per E-Mail.

Mit dem ISD Konto wird auch das Pseudonym für das Forum gelöscht. Die Beiträge des Nutzers bleiben im Forum erhalten und werden mit „guest“ gekennzeichnet. Das Newsletter-Abo bleibt unabhängig vom ISD Konto. Mit dem Löschen des ISD Kontos bleibt die Newsletteranmeldung also weiterhin bestehen.

## 1.7 Nicht genutzte ISD Konten

Nicht genutzte Benutzerkonten werden nach 12 Monaten automatisch vom System gelöscht. Nach 9 Monaten wird der jeweilige Nutzer per E-Mail über die geplante Löschung informiert und hat dann 3 Monate Zeit, das ISD Konto zu reaktivieren. Erfolgt in diesem Zeitraum eine Anmeldung, bleibt das ISD Konto erhalten. Ansonsten wird es nach Ablauf der letzten 3 Monate gelöscht.

## 1.8 Logout

Nach erfolgreichem Logout wird der Nutzer automatisch auf die ISD Startseite weitergeleitet.



THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS



#### DEUTSCHLAND

##### **Hauptsitz Dortmund**

ISD Software und Systeme GmbH  
Hauert 4  
D-44227 Dortmund  
Tel. +49-(0)231-9793-0  
E-Mail: info@isdgroup.de

##### **Vertriebsbüro Berlin**

Paradiesstraße 208a  
D-12526 Berlin  
Tel. +49-(0)30-634178-0  
E-Mail: berlin@isdgroup.de

##### **Vertriebsbüro Hamburg**

Strawinskystraße 2  
D-35337 Elmshorn  
Tel. +49-(0)4121-740980  
E-Mail: hamburg@isdgroup.de

##### **Vertriebsbüro Hannover**

Hamburger Allee 24  
D-30659 Hannover  
Tel. +49-(0)511-616803-40  
E-Mail: hannover@isdgroup.de

##### **Vertriebsbüro Nürnberg**

Nordostpark 7  
D-90411 Nürnberg  
Tel. +49-(0)911-95173-0  
E-Mail: nuernberg@isdgroup.de

##### **Vertriebsbüro Ulm**

Wilhelmstraße 25  
D-89073 Ulm  
Tel. +49-(0)731-96855-0  
Fax +49-(0)731-96855-10  
E-Mail: ulm@isdgroup.de

#### INTERNATIONALE STANDORTE

##### **ISD Austria**

ISD Software und Systeme GmbH  
Hafenstraße 47-51  
A-4020 Linz  
Tel. +43-(0)732-9015-1800  
E-Mail: info@isdgroup.at

##### **ISD Benelux – 's-Hertogenbosch**

ISD Benelux B.V.  
Het Zuiderkruis 33  
NL-5215 MV 's-Hertogenbosch  
Tel. +31-(0)73-61538-88  
E-Mail: info@isdgroup.nl

##### **ISD Benelux – Zwolle**

ISD Benelux B.V.  
Dokter van Deenweg 13  
NL-8025 BP Zwolle  
Tel. +31-(0)73-6153-888  
E-Mail: info@isdgroup.nl

##### **ISD Schweiz**

ISD Software und Systeme AG  
Rosenweg 2  
CH-4500 Solothurn  
Tel. +41-(0)32-62413-40  
E-Mail: info@isdgroup.ch

##### **ISD Frankreich**

ISD Group France SAS  
10 -12 Boulevard Vivier Merle  
F-69393 Lyon cedex 03  
Tel. +33 6 73 72 04 67  
E-Mail: info@isdgroup.fr

##### **ISD USA – North Carolina**

ISD Group USA Inc.  
721 Jetton Street  
Suite 325  
Davidson NC 28036  
Tel. +1 770 349 6321  
E-Mail: info@isdgroup.us

##### **ISD USA - Georgia**

ISD Group USA Inc.  
5126 South Royal Atlanta Drive  
Tucker GA 30084  
Tel. +1 770 349 6321  
E-Mail: info@isdgroup.us

helpfeedback@isdgroup.com  
www.isdgroup.com