



Benutzerhandbuch

ISD Filecenter

isdgroup.com



THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS

Inhalt

1	ISD Filecenter	3
1.1	Login	3
1.2	Startseite	3
1.3	Ordner	4
1.4	Datei	5
1.5	Automatische Dateibereinigung	6
1.6	Logout	7

1 ISD Filecenter

1.1 Login

Sofern Sie mit Ihrem ISD Konto noch nicht eingeloggt sind, öffnet sich folgende Login-Seite. Für das Login auf filecenter.isdgroup.com gelten die gleichen Zugangsdaten wie für das ISD Konto. Sind Sie bereits in einer anderen ISD-Anwendung angemeldet, werden Sie automatisch auf die Übersichtsseite im Filecenter weitergeleitet.

ISD Filecenter

Willkommen im Filecenter der ISD.

Hier haben Sie die Möglichkeit, größere Datenmengen mit uns auszutauschen. Melden Sie sich einfach mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

Nach erfolgreicher Eingabe gelangen Sie dann in Ihren persönlichen Upload-Bereich.

Benutzername

Passwort

1.2 Startseite

Nach erfolgreichem Login wird der Kunde automatisch auf die Übersichtsseite in seinem Kundenbereich weitergeleitet. Die Übersichtsseite im Kundenbereich ist zweigeteilt:

1. Alle Ordner
2. Alle Dateien

Auf der Übersichtsseite sind alle in diesem Kundenbereich angelegten Ordner und Dateien sichtbar. Die Dateien und Ordner sind für alle Personen einer Firma sichtbar, sofern Sie der Kundengruppe zugeordnet sind.

ISD Filecenter

Das ISD Filecenter ist die zentrale Plattform zum Austausch von Daten mit der ISD. Dabei sorgt der verschlüsselte Aufbau des Filecenters für eine sichere Übertragung und Aufbewahrung Ihrer Daten. Alle im Rahmen der Zusammenarbeit mit der ISD empfangenen Informationen werden als vertraulich, urheber- und eigentumsrechtlich geschützte Kundendaten behandelt. Sie können Ihre Daten jederzeit manuell löschen. Eine automatische Löschung der Daten erfolgt nach 3 Monaten. Drei Wochen vor Löschung werden Sie per E-Mail informiert und können Ihre Daten sichern. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

Upload Datei + Neuer Ordner

Alle Ordner

ISD account folder

ISD account description

Öffnen Bearbeiten Löschen

ISD account folder 2

ISD account folder 2

Öffnen Bearbeiten Löschen

My_new_folder

asdasd

Öffnen Bearbeiten Löschen

test

Öffnen Bearbeiten Löschen

Alle Dateien

Datei_2

Größe: 79,7 KB	Hochgeladen am: 04.07.2022 - 15:30	Datei-Typ: .	Typ: Upload (ISD Group)	Hochgeladen von:	E-Mail an: -	Permanent URL: https://filecenter.isdgroup.com/de/filecenter-direct-download/?getFileDirect=4165-4b4daa72b7493f89bd7d4c6a0a01b61a5cd390b8
----------------	------------------------------------	--------------	-------------------------	------------------	--------------	--

Download Bearbeiten Löschen

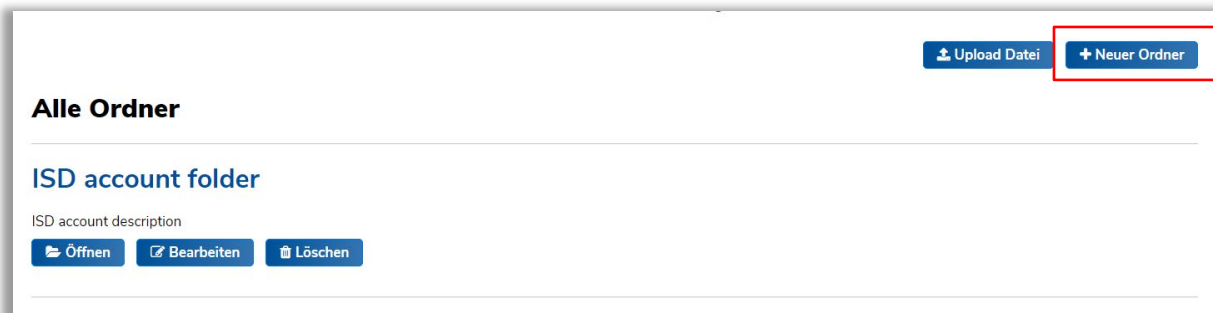
Datei_1

Größe: 79,7 KB	Hochgeladen am: 04.07.2022 - 15:30	Datei-Typ: .	Typ: Upload (ISD Group)	Hochgeladen von:	E-Mail an: -	Permanent URL: https://filecenter.isdgroup.com/de/filecenter-direct-download/?getFileDirect=4164-3b8f10dba0dd8b2312db56796ebb6b2bbd3a009d
----------------	------------------------------------	--------------	-------------------------	------------------	--------------	--

Download Bearbeiten Löschen

1.3 Ordner

Das Anlegen neuer Ordner ist über das Bedienfeld rechts oben möglich. Mit Klick auf den Button „Neuer Ordner“ wird ein neuer Ordner samt Name und Beschreibung angelegt.



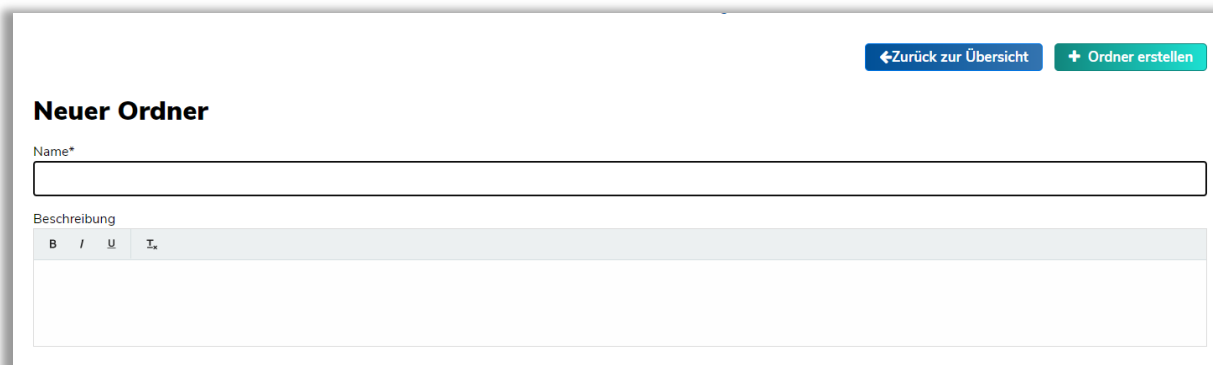
Alle Ordner

ISD account folder

ISD account description

Öffnen Bearbeiten Löschen

Upload Datei + Neuer Ordner



Neuer Ordner

Zurück zur Übersicht + Ordner erstellen

Name*

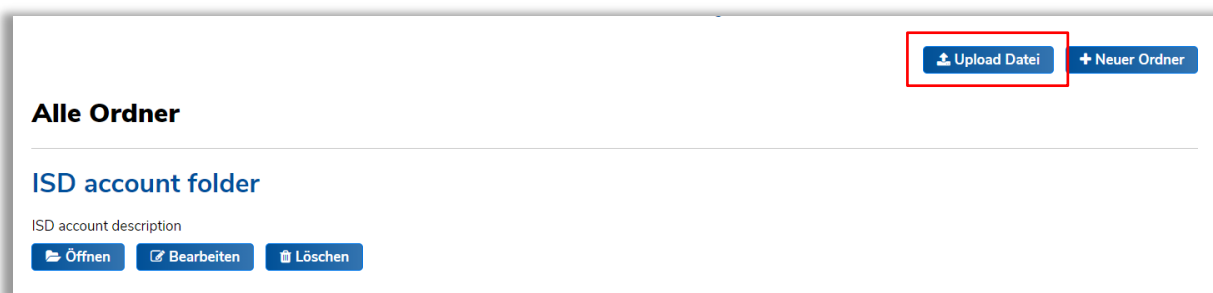
Beschreibung

B / I / U / T

Die Ordner erscheinen alphabetisch sortiert auf der Übersichtsseite. Jeder Ordner verfügt über eine kleine eigene Menüleiste, über die man den Ordner öffnen, bearbeiten oder löschen kann. Alternativ kann man den Ordner auch mit Klick auf den Ordernamen öffnen. Ist der Ordner geöffnet, können die für diesen Ordner vorgesehenen Dateien hochgeladen werden. Es sind nur einstufige Ordnerstrukturen erlaubt.

1.4 Datei

Das Hochladen neuer Dateien ist über das Bedienfeld rechts oben möglich. Mit Klick auf den Button „Neue Datei“ wird eine neue Datei über den Dateiauswahldialog hochgeladen.



Alle Ordner

ISD account folder

ISD account description

Öffnen Bearbeiten Löschen

Upload Datei + Neuer Ordner

[← Zurück zur Übersicht](#)
[Datei absenden](#)

Neue Datei hochladen

Hier können Sie eine neue Datei ins ISD Filecenter hochladen. Bitte beachten Sie, dass Ihre Datei die Größe von 2,0 GB nicht überschreiten darf. Wir empfehlen Ihnen große Dateien als ZIP-Datei hochzuladen.

Dateien*

Durchsuchen...

Beschreibung

B	I	U	T

Empfänger*

empfaengeradresse@isdgroup.com (bspw. support@isdgroup.com)*

Optional kann eine Beschreibung hinzugefügt werden. Über den Fortschrittsbalken ist zu erkennen, ob die Datei bereits vollständig hochgeladen wurde. Mit Eingabe der ISD-Empfängeradresse und Klick auf Datei absenden, ist der Upload abgeschlossen.

Die Eingabe der ISD-Empfängeradresse ist zwingend erforderlich. Nur so wird der richtige ISD Mitarbeiter über den Upload informiert. Die Eingabe von anderen E-Mail-Adressen (ohne isdgroup) ist nicht möglich.

Es kann immer nur eine Datei bis maximal 2 GB Größe hochgeladen werden. Jedem Kundenkonto stehen maximal 5GB Speicherkapazität zur Verfügung.

Nach erfolgreichem Upload wird eine E-Mail an den gewünschten ISD-Mitarbeiter gesendet. Die E-Mail enthält Informationen zum Kunden (Firma, Ansprechpartner, Kundennummer) und zur hochgeladenen Datei (Dateiname, Dateigröße und direkte Download-URL).

Dateien mit demselben Namen können mehrfach hochgeladen werden ohne die bereits vorhandene Datei zu ersetzen.

Mit Klick auf den Dateinamen oder den Button „Download“ öffnet sich ein neues Fenster mit einem temporären Link (1 Stunde) und einem Download-Button. Beide Optionen starten den Download. Mit Klick auf den Button „Löschen“, kann die Datei gelöscht werden. Der Löschvorgang wird erst nach erneuter Bestätigung gestartet.

1.5 Automatische Dateibereinigung

Zusätzlich verfügt das Filecenter über eine automatische Bereinigungsfunktion. Diese sorgt dafür, dass alte Dateien nach 12 Wochen aus dem System entfernt werden.

Drei Wochen vor Ablauf der Löschfrist, erhält der Kunde eine entsprechende Information per E-Mail und hat die Möglichkeit, die Datei herunterzuladen.

1.6 Logout

Nach erfolgreichem Logout wird der Nutzer automatisch auf die ISD Startseite weitergeleitet.



THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS



DEUTSCHLAND

Hauptsitz Dortmund

ISD Software und Systeme GmbH
Hauert 4
D-44227 Dortmund
Tel. +49-(0)231-9793-0
E-Mail: info@isdgroup.de

Vertriebsbüro Berlin

Paradiesstraße 208a
D-12526 Berlin
Tel. +49-(0)30-634178-0
E-Mail: berlin@isdgroup.de

Vertriebsbüro Hamburg

Strawinskystraße 2
D-35337 Elmshorn
Tel. +49-(0)4121-740980
E-Mail: hamburg@isdgroup.de

Vertriebsbüro Hannover

Hamburger Allee 24
D-30659 Hannover
Tel. +49-(0)511-616803-40
E-Mail: hannover@isdgroup.de

Vertriebsbüro Nürnberg

Nordostpark 7
D-90411 Nürnberg
Tel. +49-(0)911-95173-0
E-Mail: nuernberg@isdgroup.de

Vertriebsbüro Ulm

Wilhelmstraße 25
D-89073 Ulm
Tel. +49-(0)731-96855-0
Fax +49-(0)731-96855-10
E-Mail: ulm@isdgroup.de

INTERNATIONALE STANDORTE

ISD Austria

ISD Software und Systeme GmbH
Hafenstraße 47-51
A-4020 Linz
Tel. +43-(0)732-9015-1800
E-Mail: info@isdgroup.at

ISD Benelux – 's-Hertogenbosch

ISD Benelux B.V.
Het Zuiderkruis 33
NL-5215 MV 's-Hertogenbosch
Tel. +31-(0)73-61538-88
E-Mail: info@isdgroup.nl

ISD Benelux – Zwolle

ISD Benelux B.V.
Dokter van Deenweg 13
NL-8025 BP Zwolle
Tel. +31-(0)73-6153-888
E-Mail: info@isdgroup.nl

ISD Schweiz

ISD Software und Systeme AG
Rosenweg 2
CH-4500 Solothurn
Tel. +41-(0)32-62413-40
E-Mail: info@isdgroup.ch

ISD Frankreich

ISD Group France SAS
10 -12 Boulevard Vivier Merle
F-69393 Lyon cedex 03
Tel. +33 6 73 72 04 67
E-Mail: info@isdgroup.fr

ISD USA – North Carolina

ISD Group USA Inc.
721 Jetton Street
Suite 325
Davidson NC 28036
Tel. +1 770 349 6321
E-Mail: info@isdgroup.us

ISD USA - Georgia

ISD Group USA Inc.
5126 South Royal Atlanta Drive
Tucker GA 30084
Tel. +1 770 349 6321
E-Mail: info@isdgroup.us

helpfeedback@isdgroup.com
www.isdgroup.com